



## БАНКОВСКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

105679, Москва, Измайловское ш., 44  
Тел.: (495) 780 3773, ф.: (495) 780 3771, [www.bis.ru](http://www.bis.ru), [info@bis.ru](mailto:info@bis.ru)

194044, Санкт-Петербург, Б. Сампсониевский пр-т, 60  
Тел.: (812) 320 4908, [anm@bis.ru](mailto:anm@bis.ru)

440052, Пенза, ул. Чкалова, 52. Тел./ф.: (841) 252 0491, [info@bis.ru](mailto:info@bis.ru)



**Q BIS<sup>®</sup>**

СЕМЕЙСТВО БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ

## НОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ БАНКОВСКИХ РЕШЕНИЙ



## Семейство продуктов QBIS

Семейство продуктов QBIS - новое поколение решений для поддержки и развития бизнеса кредитной организации любой специализации. Это современные, масштабируемые, высокопроизводительные решения для эффективной реализации бизнес и IT-стратегий банков.

Семейство продуктов QBIS предназначено для комплексной и всесторонней работы с клиентами кредитных организаций, поддержки полного спектра существующих банковских продуктов и бизнес-процессов, легкой разработки и быстрого вывода на рынок новых банковских продуктов. Новая клиентоориентированная бизнес-функциональность и прозрачная лицензионная политика позволяют существенно повысить эффективность инвестиций при использовании QBIS.

Продукты семейства могут использоваться как в качестве комплексного решения для банка любого масштаба, так и в качестве технологического ядра или набора отдельных функциональных продуктов, взаимодействующих с продуктами сторонних производителей.

## QBIS – актуальное решение

### Бизнес-логика

QBIS – настраиваемая система, в которой IT-специалисты могут менять и адаптировать под свои нужды любые бизнес-процессы. Для этого не требуется ни дополнительное программирование, ни привлечение разработчиков системы. Настройка бизнес-процессов обеспечивается с помощью «Универсальной транзакции», которая предоставляет доступ к любым объектам в системе, и для того чтобы реализовать требуемый бизнес-процесс, специалистам нужно построить цепочки обработки объектов. Это позволяет выводить на рынок новые универсальные или адресные банковские продукты.

QBIS – централизованная АБС, поэтому любые новые банковские продукты будут доступны во всех филиалах и офисах.

Все бизнес-процессы QBIS реализованы в строгом соответствии с внутриванковскими регламентами и регуляторными требованиями.

### Отчетность

С помощью удобного пользовательского интерфейса предоставляется вся необходимая информация для аналитических служб и менеджмента банка. Пользователи QBIS получают актуальную, достоверную и непротиворечивую информацию в пределах своих должностных полномочий.

Компания БИС предоставляет своевременные обновления для семейства продуктов QBIS при изменении законодательства.

## Высокая производительность

Высокая производительность и масштабируемость семейства продуктов QBIS обеспечивается такими техническими решениями, как сервисно-ориентированная архитектура, трехзвенная архитектура. Стабильную и надежную работу QBIS показало нагрузочное тестирование, включающее в себя:

- более чем 17 тысяч одновременно работающих пользователей;
- 15 миллионов клиентов;
- 40 миллионов активных счетов в единой базе данных

Семейство продуктов QBIS подходит банку любого масштаба.

## Интерфейс

### Навигация

QBIS предоставляет пользователям удобный доступ к различным функциям и модулям системы в соответствии с их полномочиями и потребностями. Многооконный интерфейс позволяет работать сразу с несколькими объектами системы, например, рассчитывать несколько отчетных форм и одновременно вводит документы в систему.

Доступ к любому режиму системы может быть осуществлен через указание ключевого слова, описывающего этот режим. Например, по запросу «вексель» система покажет все режимы, так или иначе связанные с векселями. Панель «Модули» облегчает переключение между модулями системы, а панель «Избранное» позволяет составлять списки наиболее часто используемых режимов системы вне зависимости от того, в каком модуле эти режимы находятся.

### Ввод и редактирование данных

QBIS обеспечивает более быструю и удобную работу с формами за счет возможностей автозаполнения. Система запоминает, какие данные вводятся в разных полях формы и при повторном заполнении формы предлагает использовать введенные ранее данные. Если же в процессе ввода произойдет сбой, то в следующий раз при открытии формы система предложит восстановить данные, имевшиеся на момент сбоя.

### Представление данных

Эффективность работы аналитических служб и менеджмента банка во многом зависит от наглядности и эффективности представления данных.

Внешний вид системы полностью настраиваемый: можно добавлять, удалять или переставлять колонки. В колонках можно отображать любой из реквизитов объекта. QBIS позволяет настраивать печатные формы, добавляя в них любую информацию и графики.

Любые данные можно экспортировать в такие общепринятые форматы, как Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word, PDF и другие. В любом окне системы можно осуществлять поиск данных, а также группировать, сортировать и фильтровать их.

### Клиентская программа

Графическая клиентская программа проста и удобна в использовании, так как напоминает привычный веб-браузер. Ее можно загрузить с сайта и установить «в один клик» – при создании использовалась технология clickonce.

Взаимодействие с сервером осуществляется по защищенному каналу связи с использованием протокола SSL, что позволяет шифровать передаваемые данные с использованием промышленных стандартов шифрования данных. Для кредитных организаций с развитой сетью удаленных офисов в регионах, не имеющих достаточно надежных каналов связи, предусмотрен традиционный терминальный интерфейс.



Современный эргономичный пользовательский интерфейс семейства продуктов QBIS позволяет существенно облегчить работу с системой за счет унификации пользовательского опыта – интерфейс QBIS схож с интерфейсом веб-браузеров.

Компания БИС предоставляет современные решения, которые не только обеспечивают соответствие всем требованиям законодательства, но и позволяют оптимально настраивать работу под нужды конкретной кредитной организации.



## Интеграция

QBIS можно использовать и как ЦАБС, и как набор отдельных функциональных продуктов, взаимодействующих с продуктами сторонних производителей.

### CRM

Семейство продуктов QBIS может взаимодействовать с CRM-системами (системами управления взаимодействием с клиентами), например, с Microsoft Dynamics CRM. Это позволяет использовать единую клиентскую базу, избегая дублирования информации.

### Хранилище документов

В состав семейства продуктов QBIS входит хранилище документов, предназначенное для хранения фотографий, графических материалов и документов с электронно-цифровой подписью, сформированных как продуктами QBIS, так и внешними системами.

В хранилище помещаются документы внутреннего документооборота, постановления правительства, Центрального банка.

QBIS также может работать и с такими популярными хранилищами данных, как Directum, Documentum, Jack Rabbit и другими.

### Сервисно-ориентированная архитектура

Сервисно-ориентированная архитектура QBIS позволяет:

- минимизировать зависимость от поставщика за счет переносимости приложений и высокой степени повторного использования элементов кода.
- обеспечивать эффективное взаимодействие между приложениями за счет возможностей взаимодействия разнородных приложений без необходимости дополнительного кодирования или установки промежуточных технологий трансляции запросов.
- эффективно использовать и сохранять существующие инвестиции, повторно использовать приобретенные навыки и созданные ресурсы и в конечном итоге уменьшать расходы и сокращать время на внедрение интеграционных решений, что ведет к повышению окупаемости инвестиций и получению конкурентных преимуществ.

- эффективно интегрировать между собой приложения, серверы приложений, системы обмена сообщениями и даже мэйнфреймы без необходимости значительного изменения в кодах интерфейсов приложения за счет стандартизации доступа к данным.

Эффективное взаимодействие продуктов QBIS с различными внешними системами обеспечивает модуль «ESB» (сервисная шина предприятия), предусматривающий возможность интеграции на базе наиболее распространенных шин ESB (IBM WebSphere, Sonic ESB, BEA WebLogic). С помощью адаптеров ESB компании БИС может быть обеспечена интеграция, например, с продуктами компании «Банк софт системс» (BSS).

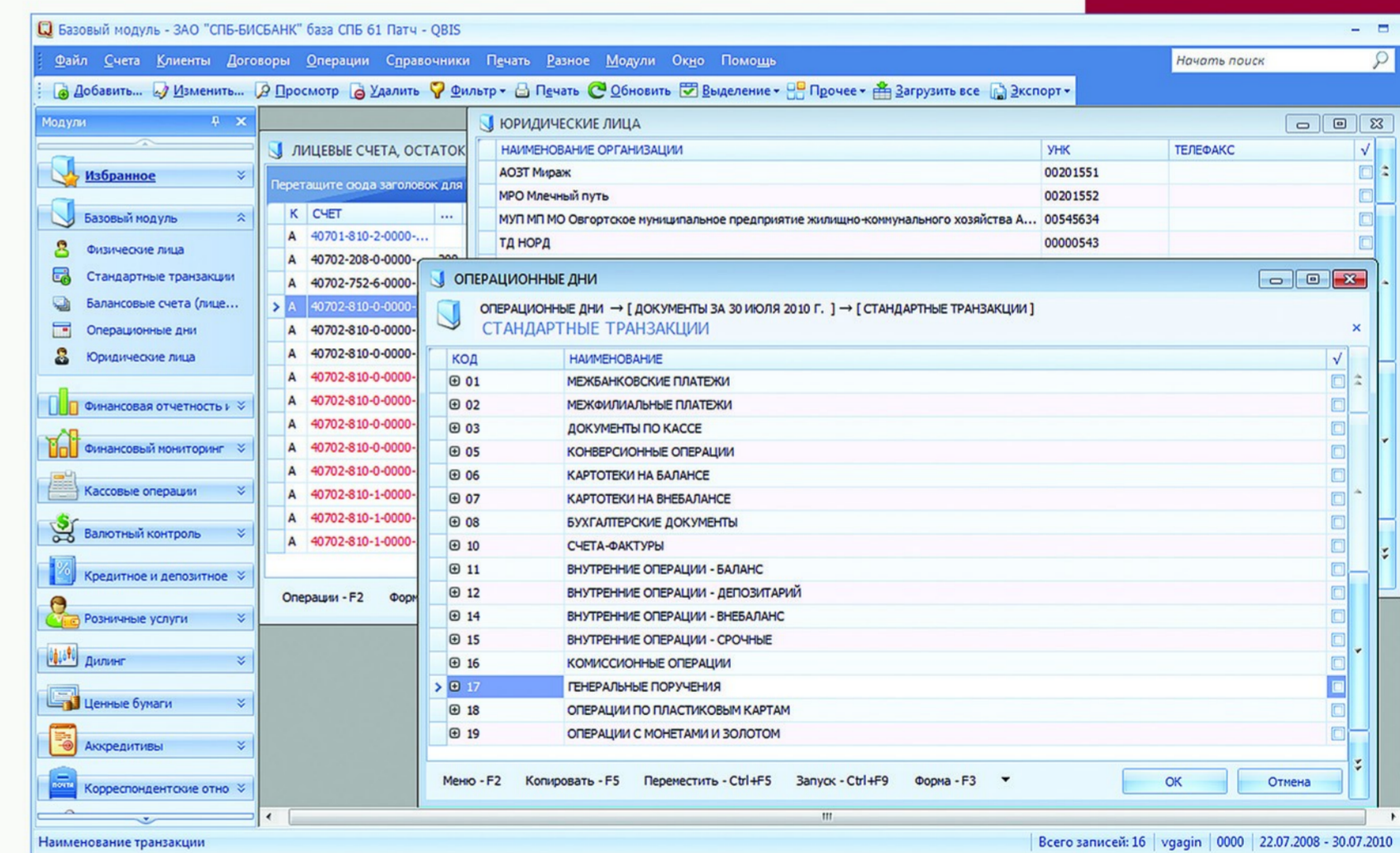
## Семейство продуктов QBIS

### Главная книга

Модуль «Главная книга» является функциональным ядром ИБС QBIS и предназначен для автоматизации следующих видов деятельности:

- консолидация на аналитическом и синтетическом уровне данных, отражаемых на аналитических счетах различных областей учета;
- обеспечение взаимодействия всех модулей – составных частей интегрированной системы, использующих единую модель данных и функционирующих по единым правилам;
- параметрическая настройка ИБС QBIS, определение пользователей и их прав доступа к различным модулям, объектам базы данных, бизнес-объектам и бизнес-процессам, а также для проведения обновлений системы и регламентного обслуживания;
- расчет налогооблагаемой базы по налогу на прибыль в соответствии с требованиями главы 25 Налогового кодекса РФ и формирование отчетности, необходимой для представления в налоговые органы;
- представление имеющейся информации в отношении всех заемщиков, давших согласие на ее представление, в бюро кредитных историй.

Семейство продуктов QBIS - новое поколение решений для поддержки и развития бизнеса кредитной организации любой специализации. Это современные, масштабируемые, производительные решения для эффективной реализации бизнес и IT-стратегий банков.

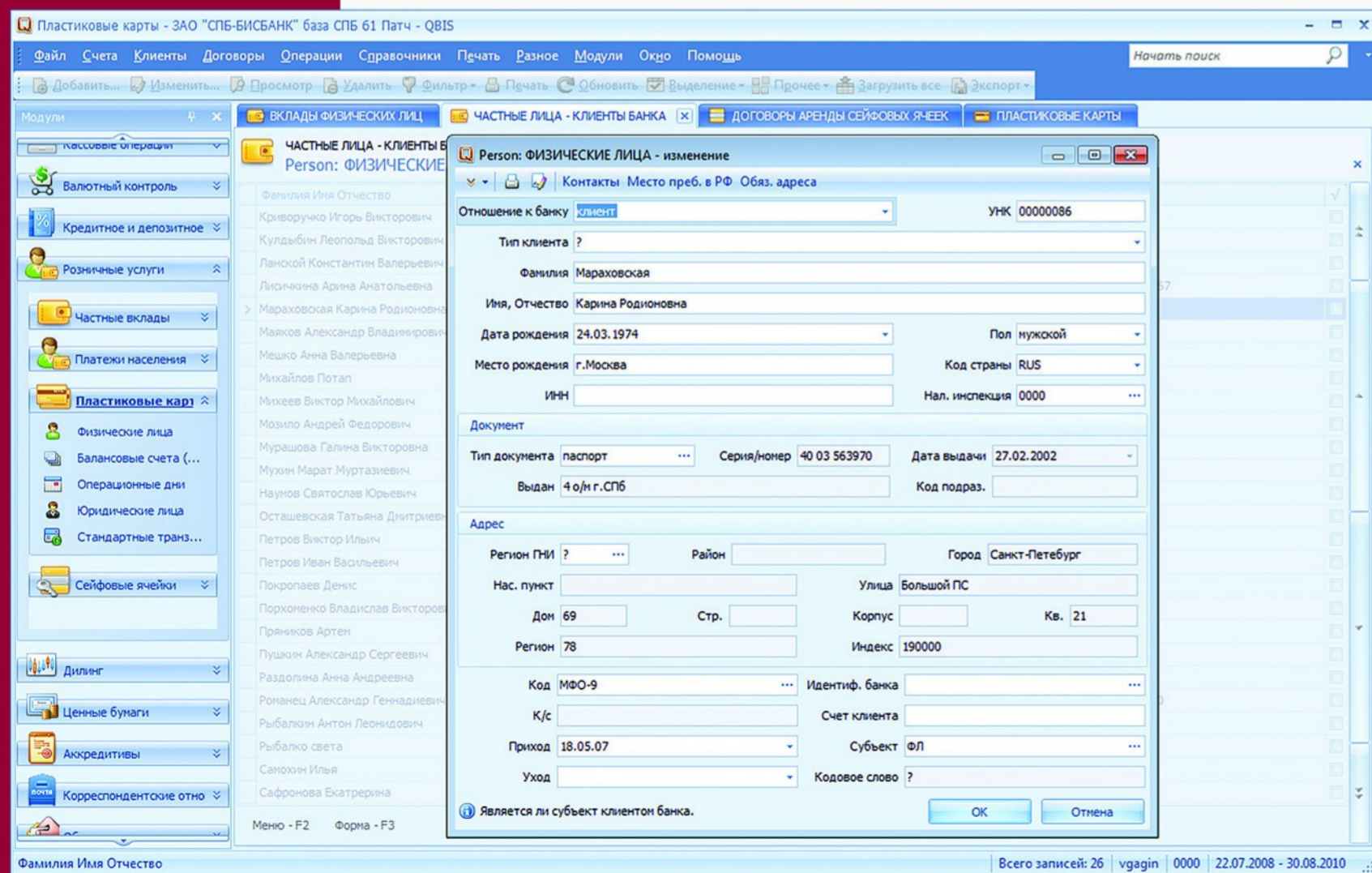




## Розничный бизнес

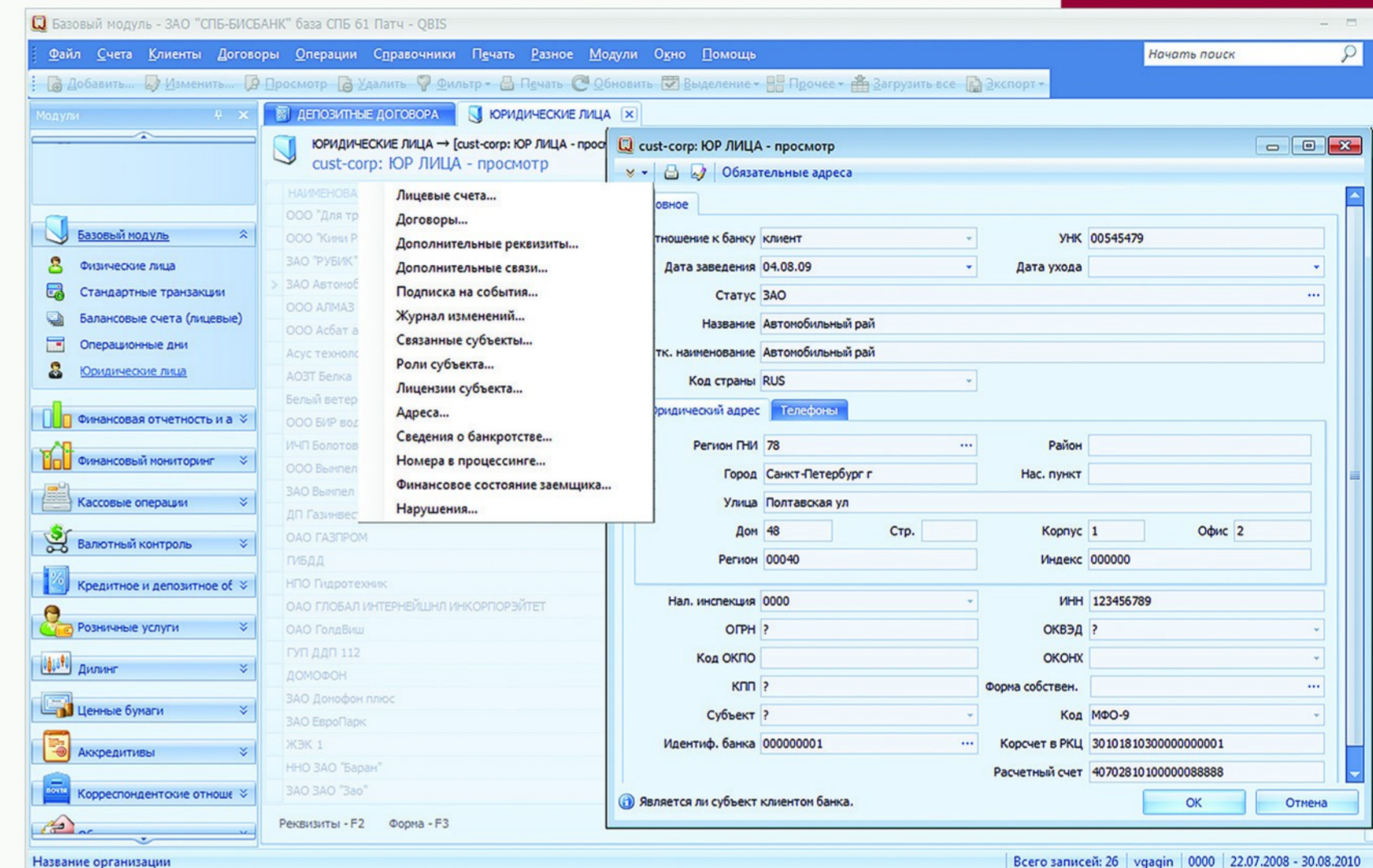
Модуль «Розничный бизнес» ИБС QBIS предназначен для автоматизации комплексного обслуживания частных клиентов банка:

- ведение договоров размещения денежных средств, заключенных с физическими лицами – клиентами банка, на всех этапах их жизненного цикла;
- поддержка бизнеса банка, связанного с эмиссией и эквайрингом банковских карт (дебетовых, кредитных, таможенных);
- сопровождение операций, связанных с обслуживанием рублевых и валютных вкладов населения, срочных вкладов и вкладов «До востребования»;
- деятельность кассового работника по выполнению кассовых операций в интересах клиента, а также деятельность по организации внутренней работы с наличностью и другими ценностями, бланками строгой отчетности, выходными отчетными формами;
- сопровождение операций, связанных с обслуживанием платежей населения;
- обработка кредитных заявок, начиная с первичного этапа работы с клиентом и заканчивая вынесением решения кредитным комитетом и регистрацией кредитного договора;
- учет и обслуживание кредитных договоров после рефинансирования;
- обслуживание индивидуальных сейфовых ячеек;
- все стороны деятельности, связанные с выполнением различных видов банковских операций и иных сделок с наличной иностранной валютой, валютой РФ и чеками с участием физических лиц, а также действий по организации внутренней работы с наличностью и другими ценностями, отчетными выходными формами.



## Корпоративный банк

Модуль «Корпоративный банк» ИБС QBIS предназначен для кредитных организаций, предоставляющих банковские услуги корпоративным клиентам. Обеспечивает комплексную работу с юридическими лицами, ведение информации об открытых и закрытых счетах клиентов, аффилированных субъектах, предоставленных услугах и произведенных операциях, об истории изменений различных реквизитов клиентов.



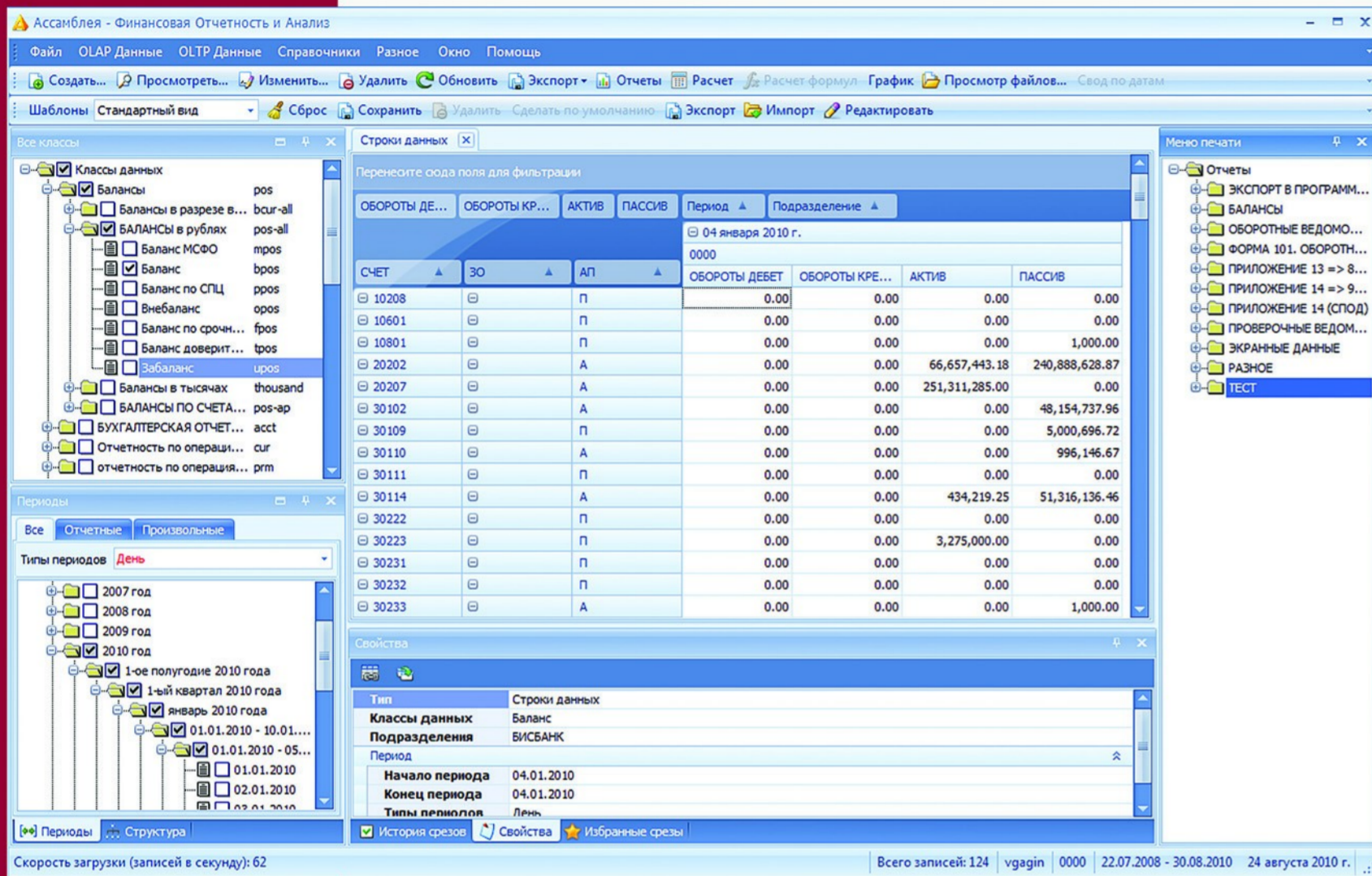
## Хранилище и аналитическая система

Модуль «Хранилище и аналитическая система» ИБС QBIS — программный продукт компании БИС, предназначенный для получения обязательной и управленческой отчетности распределенного банка, а также для анализа финансовых показателей. Используется для сбора, консолидации, хранения, представления и анализа произвольных показателей банка или холдинга, включающего предприятия различного профиля. Модуль предоставляет сервисные возможности аналитическим службам и менеджменту, обеспечивает гибкий и наглядный доступ к отчетным данным, возможность получения произвольных срезов и выборок данных на базе многомерной OLAP-модели, а также позволяет создавать презентабельные отчеты полиграфического качества.



## Финансовый мониторинг

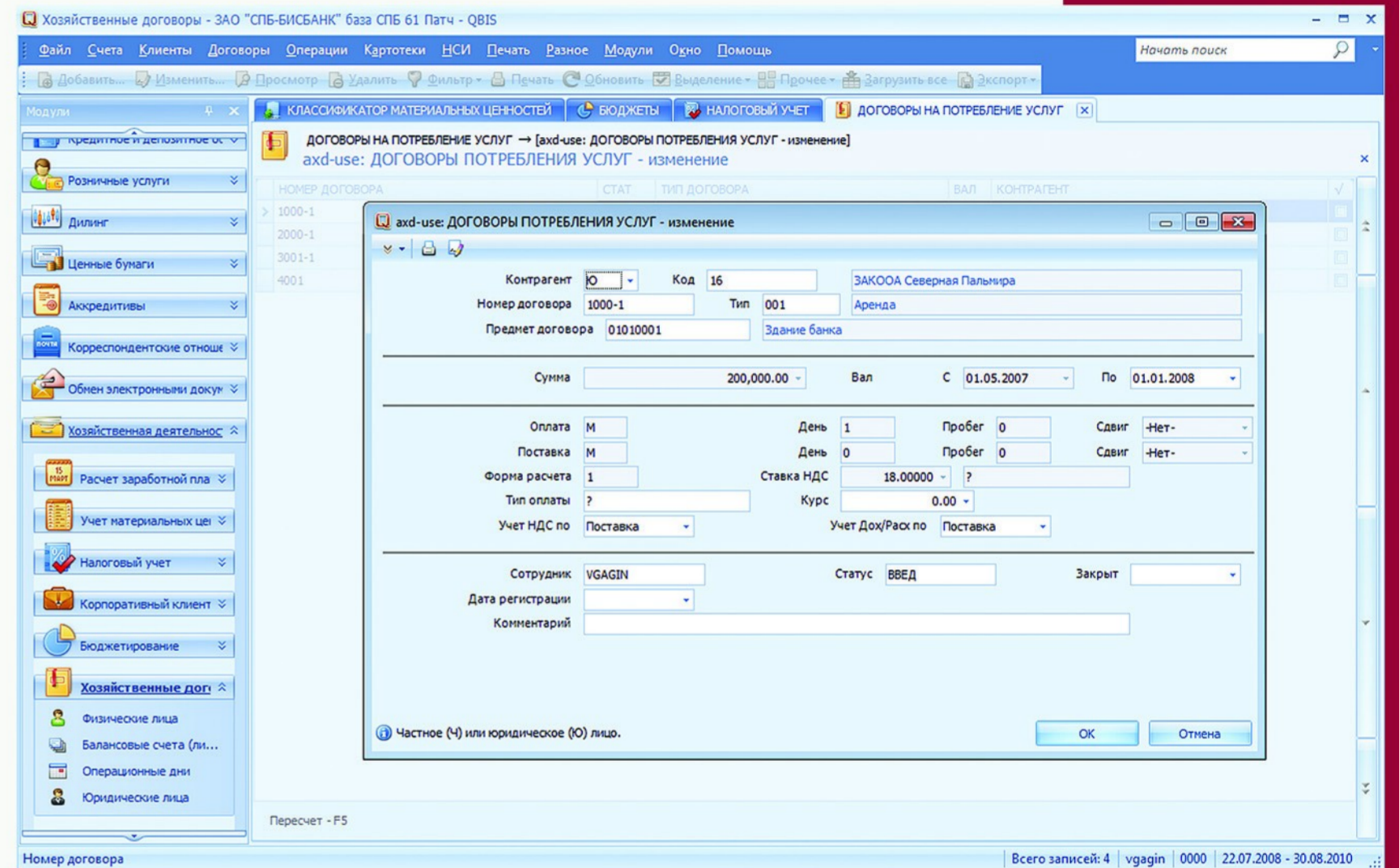
Модуль «Финансовый мониторинг» ИБС QBIS предназначен для поддержки выполнения требований законодательства в части противодействия легализации доходов (№ 115-ФЗ), полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Модуль позволяет оптимизировать бизнес-процессы банка и эффективно управлять рисками в условиях постоянного роста клиентской базы и объемов операций.



## Бэк-офис

Модуль «Бэк-офис» ИБС QBIS предназначен для автоматизации следующих видов деятельности:

- бюджетная деятельность кредитной организации, связанная с учетом и управлением затрат, оценкой и управлением доходностью;
- учет основных средств, нематериальных активов, материальных запасов, складской учет;
- административно-хозяйственная деятельность кредитной организации;
- учет операций с монетами из драгоценных металлов, формирование соответствующей бухгалтерской и кассовой отчетности, формирование необходимых документов по выполняемым операциям;
- создание новых шаблонов отчетов в привычном интерфейсе Microsoft Office Excel.



## Расчетный центр

Модуль «Расчетный центр» ИБС QBIS предназначен для:

- обеспечения автоматизированной обработки электронных сообщений по межфилиальным расчетам и внешними системами;
- работы с банками-корреспондентами и банками-репсондентами, осуществления операций с картотеками незавершенных расчетов и невыясненных поступлений, гибкой маршрутизации платежей;
- обмена срочными и экстренными платежными поручениями с общедоверительной системой БЭСП.

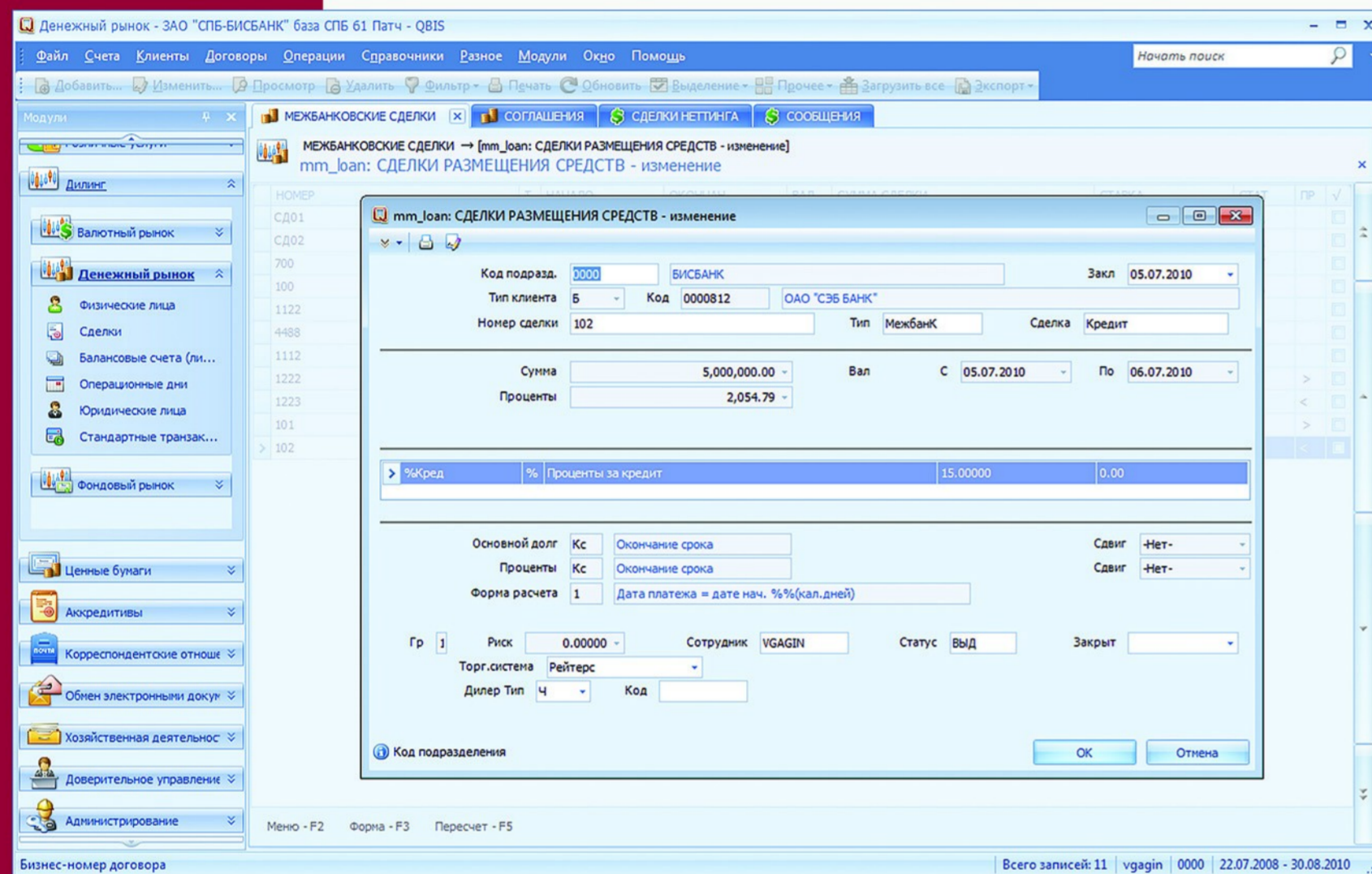




## Дилинг

Модуль «Дилинг» ИБС QBIS предназначен для автоматизации следующих видов деятельности:

- деятельность на межбанковском валютном рынке по обработке сделок конверсии валют;
- деятельность на межбанковском денежном рынке по обработке сделок размещения и привлечения средств;
- операции банка с собственными векселями и векселями сторонних эмитентов;
- учет депозитарных операций с ценными бумагами, переданными банку его клиентами, а также с ценными бумагами, принадлежащими кредитной организации на праве собственности;
- учет операций доверительного управления.



## Фронт-офис

Модуль интегрированной банковской системы (ИБС) QBIS «Фронт-Офис» предназначен для быстрого и эффективного развертывания специализированных рабочих мест по обслуживанию клиентов в офисах и представительствах банка.



## Внедрение и сопровождение

### Внедрение

Внедрение семейства продуктов QBIS осуществляется квалифицированными специалистами компании, имеющими большой опыт выполнения успешных проектов в финансовых организациях в России, Республике Казахстан и Республике Беларусь.

В процессе внедрения осуществляется адаптация продуктов под потребности клиента, предлагаются услуги по опытной эксплуатации системы, обучению сотрудников на местах.

Для подготовки к проекту внедрения решений компании БИС в банке может быть проведено предпроектное обследование. Целями предпроектного обследования являются:

- уточнение архитектуры и состава ИТ-решения;
- анализ планируемой технологии и уточнение требований к автоматизации бизнес-процессов;
- предложение целевой технологии работы с использованием поставляемого решения;
- выявление различий между возможностями поставляемого решения и требованиями Заказчика;
- планирование доработок и необходимой кастомизации решения;
- определение состава, бюджета и сроков работ по поставке и внедрению решения.

Мы предлагаем как комплексное, так и экспресс-обследование.

### Сопровождение

Компания БИС предлагает базовый пакет услуг по сопровождению:

- предоставление новых версий/выпусков, включающих доработки и исправление несоответствий;
- обеспечение своевременной поддержки меняющихся требований законодательства;
- устранение ошибок и несоответствий, зарегистрированных заказчиками;
- «горячая линия»: оказание консультаций по эксплуатации программных продуктов, регистрация несоответствий, замечаний и пожеланий по развитию продуктов компании и требований по поддержке законодательства. Сервис доступен в течение рабочего (московского) времени: с 09.00 до 19.00 с понедельника по пятницу включительно, кроме выходных и праздничных дней. При необходимости возможно предоставление данной услуги и во вне рабочее время.

Компания БИС также оказывает множество дополнительных услуг:

- **Сервис-консультант:** закрепление за клиентом высококвалифицированного сотрудника, знающего специфику бизнес-процессов организации и обеспечивающего оперативную (с гарантированным временем отклика) и качественную обработку запросов.
- **Сервис-менеджер:** закрепление за клиентом менеджера проекта сопровождения, выполняющего функции управления проектом сопровождения, контроля качества предоставляемых услуг, решения организационных вопросов взаимодействия сторон и организации и ведения отдельных проектов.
- **Сервис-специалист:** администрирование и настройка на территории клиента; присутствие на территории клиента на постоянной основе; оперативное решение текущих задач клиента без привлечения ИТ-специалистов клиента; проведение первичной экспертизы вопросов бизнес-подразделений; локализация проблем; взаимодействие с компанией; предложение и реализация решений.
- **Сопровождение индивидуального (VIP) релиза:** обеспечение поддержки в зафиксированной сторонами версии программного продукта, находящейся в промышленной эксплуатации у клиента и предполагающей внесение изменений, исходя из его индивидуальных потребностей.

Компания БИС оказывает широкий спектр услуг, связанных с разработкой, внедрением и эксплуатацией QBIS.

