

# QBIS стал надежной IT-платформой для «НоваховКапиталБанка»



## Александр Обухов

Начальник управления ИТ «НоваховКапиталБанк» (ЗАО)

Бренд «НоваховКапиталБанк» существует на российском рынке кредитно-финансовых услуг с 2007 г., но опирается на 19-летнюю историю и традиции бизнеса с момента основания Коммерческого Банка «Сурское» (ООО). В 2007 г., в период обновления стратегии и внедрения передовых стандартов во всех аспектах деятельности, руководство «НоваховКапиталБанк» приняло решение о модернизации технологической платформы. Выбор был сделан в пользу QBIS — новейшего продукта компании «Банковские информационные системы» (БИС).

Механизмы поддержки банковских бизнес-процессов, отшлифованные при разработке продуктов БИС предыдущего поколения, обрели в QBIS качественно новую эргономику. Возможность выбора типа интерфейса для рабочих мест позволила настроить текстовый режим для операционного персонала, а аналитикам и менеджменту предоставить графический интерфейс. Исполнители могут одновременно работать более чем с одним бизнес-процессом, например выполнять расчет процентов по договорам и формировать данные для регуляторной отчетности. Таким образом, при работе всего банка на единой информационной базе мы обеспечили оптимальную эргономику работы с приложением и повышение производительности исполнителей различных бизнес-уровней.

В QBIS все передаваемые и принимаемые данные шифруются с использованием промышленных алгоритмов, препятствующих потенциальному незаконному перехвату и использованию конфиденциальной информации, что особенно актуально в связи с окончательным вступлением в силу 1 января 2010 г. Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных». Отмечу, что согласно Закону системы класса АБС не являются информационными системами персональных данных, поскольку оперируют ими только в той части, в которой они нужны в банковских бизнес-процессах.

Миграция на новую технологическую платформу включала работы по обеспечению взаимодействия различных смежных приложений с использованием про-

мышленных интеграционных продуктов. Так, с помощью SonicMQ был обеспечен гарантированный обмен сообщениями системы QBIS с ДБО BSS Coreqts.

Эксплуатируя в течение почти двух лет новую для нас и для компании-разработчика систему, мы в соответствии с требованиями бизнеса подключили функциональность по поддержке законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также по поддержке деятельности банка как профессионального участника рынка ценных бумаг.

«НоваховКапиталБанк» стал одной из первых площадок для внедрения QBIS. С нашим участием вырабатывались регламенты встраивания клиентского сервиса по продукту нового поколения в наработанные схемы и процессы БИС. Начата публикация дистрибутива QBIS на сайте технической поддержки, оперативно обновлялась пользовательская документация. Как и другим клиентам, нашему банку был обеспечен доступ в корпоративную систему БИС по учету требований для ввода и мониторинга заявок на доработки, которым изначально присваивался высокий приоритет. Введен регламент по обслуживанию претензий, связанных с графическим интерфейсом. В QBIS были встроены специализированная диагностика и служба автоматического формирования и отправки разработчику отчета об ошибках. В «боевом» режиме эксплуатации выявилась необходимость формирования документов в MS Word на терминальном сервере Windows, что и было реализовано. Сейчас специалистами БИС и «НоваховКапиталБанка» проводится совместное исследование и тестирование технологии Single Sign On, позволяющей пользователю регистрироваться при входе в QBIS на основании информации из операционной системы. Помимо удобства для исполнителя это значительно упрощает администрирование системы.

Сегодня можно с уверенностью сказать — мы не ошиблись в выборе поставщика и продукта. Риски проекта сведены к минимуму благодаря слаженной совместной работе заказчика и исполнителя, заинтересованности руководства «НоваховКапиталБанка» и компании БИС в скорейшем достижении цели. Нам удалось не просто автоматизировать деятельность, но и поддержать стратегические приоритеты и высокие стандарты корпоративной бизнес-культуры банка. QBIS стал надежной IT-платформой для реализации потенциала банка на длительную перспективу. 