

КБ «Адмиралтейский»: развитие пластикового бизнеса стало катализатором модернизации технологий

Несмотря на то, что мировое сообщество все еще ожидает вторую волну и второе падение рынков, а эксперты всех уровней активно обсуждают вероятности этих явлений, российские банки активно включились в борьбу за клиента. По мнению Романа Фадеева, заместителя Председателя Правления банка «Адмиралтейский», потребители банковских услуг от кризиса только выиграли — если раньше банки предлагали по сути одно и то же, то сегодня они наперегонки выводят новые, нестандартные продукты и предлагают оригинальные, а в ряде случаев даже экзотические услуги. Мы попросили Романа Фадеева рассказать, почему это стало возможным.



Роман Фадеев,
заместитель
Председателя
Правления
ООО КБ
«Адмирал-
тейский»

апробация оказалась успешной, то на базе экспериментальной услуги выстраивается диверсифицированный продуктовый ряд, учитывающий потребности всех клиентских сегментов нашего банка.

Сегодня банк предлагает продуманную систему вкладов, рассчитанную на самые разные потребности клиентов: вклады пополняемые, с частичным снятием средств, с ежемесячной выплатой процентов, с капитализацией процентов, с изменением валюты вклада в зависимости от ситуации на рынке. По вкладам предусмотрены гибкие сроки размещения. Реализуется такая же гибкая политика в отношении процентных ставок, ориентируясь на соотношение величины суммы вклада, срока действия договора, а также учитывая конъюнктуру финансового рынка.

Так, базовая депозитная линейка включает вклады «Адмиралский» (высокий процент); «Адмиралтейский-Классический» (пополняемый с ежемесячной капитализацией); «Адмиралтейский-Доходный» (позволяет не только пополнять вклад, но и частично снимать средства без потери процентов) и «Адмиралтейский-Мультивалютный» (возможна конвертация в другую валюту без потери процентов). Специальное предложение — вклад «Адмиралтейский-Весенний», по которому предусмотрены повышенные процентные ставки до 12% годовых в рублях и выгодные условия досрочного расторжения, — пользуется большим интересом у наших клиентов. Кроме того, сумму ежемесячно начисляемых процентов по вкладу для удобства клиентов можно перечислять на счет пластиковой карты.

Понимая, что сейчас наиболее актуальной проблемой для бизнеса является своевременное финансирование, мы стремимся оказать ему поддержку в решении данного вопроса. Рассматривая кредитование не только как возможность получения дохода, но и как способ оказания содействия в развитии бизнеса наших клиентов, мы сформировали диверсифицированную по сумме, срокам, а также по це-

Основа стратегии — гибкий подход

— Кризис как-то повлиял на деятельность банка «Адмиралтейский»?

Роман Фадеев: Да, конечно. Особенно сильное влияние он оказал на нашу маркетинговую стратегию. Посмотрите, что происходит: если раньше банки предлагали на рынок практически одинаковые продукты, то сегодня появляются новые, оригинальные предложения. Поэтому со всей очевидностью можно утверждать, что от кризиса выиграл, прежде всего, потребитель банковской услуги — банки уже начали оправляться от кризиса и активно включились в борьбу за клиента.

Мы также стремимся не отставать от современных тенденций, внимательно следим за всем тем, что происходит на рынке, проводим всестороннюю оценку всего нового и оперативно обновляем линейку продуктов. Каждый новый продукт мы тщательно разрабатываем и при достижении высокого качества проведения операций выводим на рынок. Если



Текст:

Вероника
Новикова

левому назначению продуктовую линейку в области кредитования: кредит, кредитные линии, кредитование в форме овердрафта. Для решения проблемы недостаточного залогового обеспечения банк также реализует политику гибких подходов.

— Как осуществляется технологическая поддержка новой маркетинговой стратегии?

Роман Фадеев: Динамичные процессы адаптации клиентской и продуктовой политики банка к реалиям экономической ситуации, конечно же, предъявляют повышенные требования к информационной системе банка по гибкости и оперативности реакции на требования бизнеса. Крепкий, развивающийся бизнес должен опираться на надежный высокотехнологичный фундамент. Поэтому мы постоянно совершенствуем информационные технологии, к которым относимся как к важнейшему инструменту поддержки текущей деятельности.

Лучшее внедрять в ежедневную бизнес-практику

— Какие информационные технологии использует сегодня банк «Адмиралтейский»?

Роман Фадеев: Долгие годы мы используем для поддержки бизнеса решения компании «Банковские информационные системы» (БИС), сотрудничество с которой стартовало в 2001 году. Практика подтвердила, что приобретение ИБС БИСКВИТ на тот момент было не только решением текущих задач, но и залогом на перспективу. Региональная экспансия подкреплялась четкими и отработанными технологиями БИС по поддержке быстрого старта новых филиалов и офисов. Активно развивая продуктовый портфель, банк расширял конфигурацию системы и приобретал лицензии на её новые модули.

Необходимый реинжиниринг банковских бизнес-процессов реализовывался в ИБС БИСКВИТ посредством параметрических настроек. Разработчик четко исполнял обязательства по поддержке требований надзорных органов, что позволяло банку соблюдать сроки предоставления регуляторной отчетности.

Лицензионная политика БИС, технологии внедрения и сопровождения ИБС БИСКВИТ, открытость системы для кастомизации силами специалистов банка обеспечили нам высокую тактическую маневренность и оперативность в реализации бизнес-стратегий. Не оглядываясь на ИТ, мы могли реализовывать перераспределение и перегруппировку ресурсов, пилотные проекты в области региональной и продуктовой политики, отработать стандарты и внедрять в ежедневную бизнес-практику только лучшее.

Сейчас в зоне ответственности ИБС БИСКВИТ практически весь ряд продуктов и бизнес-процессы, охватывающие расчетно-кассовое обслуживание, финансовый и налоговый учет, отчетность, кредиты и депозиты физических и юридических лиц, депозитарный учет, операции на денежном и валютном рынках, инкассация, а также учет материальных ценностей и ведение хозяйственных договоров банка.

Все эти годы мы использовали ИБС БИСКВИТ с территориально распределенной базой данных и это покрывало потребности банка в обеспечении качества управления бизнесом, формирования филиальной и консолидированной отчетности, межфилиальных расчетах.

— Ещё в самый разгар кризиса, в 2008 году банк взял курс на развитие карточного бизнеса. Какие технологии потребовались?

Роман Фадеев: Пластиковые карты уже прочно вошли в нашу жизнь. Для некоторых людей они почти заменили наличные деньги. Поэтому из всего имеющегося многообразия на рынке пластикового бизне-



Риски и стрессы переходного периода для банков в проектах БИС – минимальны

Олег Дроздин, генеральный директор ЗАО «Банковские информационные системы» (БИС)

Проект в ООО «КБ «Адмиралтейский» во многом показателен. Сейчас банки активно осваивают новые направления бизнеса, требуя от ИТ-поставщиков их адекватной поддержки. В данном случае мы предложили банку централизованное решение, которое не только решает задачи текущего момента, но и гарантирует выход банка на новую ступень качества управления бизнесом. Оценив новые возможности сквозь призму специализированной функциональности модуля ИБС БИСКВИТ «Пластиковые карты», банк принял стратегически перспективное решение по глобальному переводу бизнеса в централизованную информационную среду.

Это уже не первый проект БИС по внедрению решений в централизованной архитектуре. Мы ведем активную работу по продвижению централизованного решения среди наших клиентов. Преимущества работы в едином информационном пространстве очевидны, а преемственность решения обеспечивает легкую адаптацию пользователей. Современный уровень развития аппаратных платформ и каналов коммуникаций обеспечивают адекватное качество работы территориально удаленных подразделений банка на единой базе данных. Поэтому риски и стрессы переходного периода для банков в таких проектах БИС – минимальны.

Но мы уже раздвигаем горизонты наших планов. Централизованная архитектура ИБС БИСКВИТ является стартовой ступенью в технологическом прорыве. Сейчас на первый план наших предложений мы выводим семейство продуктов QBIS – новое поколение решений компании БИС для поддержки и развития бизнеса кредитной организации, унаследовавших всю мощь и широту функциональности наших прикладных решений и обладающих эргономичным графическим пользовательским интерфейсом.

са мы предлагаем только все самое лучшее и надежное, учитывая интересы людей с различным уровнем дохода. Несмотря на то, что область использования пластиковых карт уже весьма обширна и постоянно растет, наиболее востребованной — базовой услугой банка для наших корпоративных клиентов остаётся «Зарплатный проект».

В 2008 году, когда количество выпущенных банком пластиковых карт выросло в 2,5 раза, банк пришел к необходимости приобретения лицензии на модуль ИБС БИСКВИТ «Пластиковые карты» для головного офиса и филиалов. Причем, в пластиковом бизнесе филиалам отводилась, в основном, роль каналов продаж карточных продуктов, а функции учета, контроля, анализа и управления сосредоточивались в головном офисе. Прогнозировались рост активности клиентов по использованию пластиковых карт и большой объем карточных транзакций, интенсификация межфилиальных расчетов, и, как следствие, потребность в более развитой детализации учёта, разработке дополнительных отчетов и аналитики. На распределенной архитектуре эти задачи могли быть реализованы путем логически сложной параметризации и настройки дополнительных форматов межфилиального обмена.

Коммерческий банк «Адмиралтейский» — более 15 лет работы на российском банковском рынке

За эти годы банк завоевал репутацию устойчивого и надежного финансового института.

Предоставление банковских услуг для корпоративных клиентов традиционно является ключевым направлением бизнеса банка. Для обслуживания предприятий и организаций всех форм собственности различных отраслей и регионов страны создана и динамично развивается сеть филиалов и допфилов, которые представлены в Ленинградской, Магаданской, Самарской, Саратовской, Ростовской, Пермской, Воронежской и Нижегородской областях, Краснодаре и Екатеринбурге. Московская сеть банка состоит из головного десяти дополнительных офисов. Банк постоянно расширяет и совершенствует продукты и услуги с использованием самых современных технологий. В первую очередь, это комплексное расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц.

Банк предоставляет широкий спектр услуг, связанных с инкассацией, проводит операции на рынке МБК, осуществляет функции валютного контроля, проводит операции с аккредитивами и инкассо, в дополнение к различным договорам предоставляет гарантии, оказывает услуги по покупке и продаже валюты. Населению банк предлагает услуги международных систем денежных переводов, действующих на территории России, ближнего и дальнего зарубежья в том числе, без открытия счета.

Кроме того, банк осуществляет различные операции с ценными бумагами, конверсионные и валютно-обменные операции, покупку и продажу золота и монет из драгоценных металлов, хранение денежных средств на обезличенных металлических счетах, установку и инкассацию платежных терминалов, установку банкоматов, хранение ценностей в индивидуальных сейфах, а также консультационные и информационные услуги.

К тому времени в активе БИС уже имелись успешно реализованные проекты внедрения централизованной архитектуры ИБС БИСКВИТ, и специалисты компании, изучив требования банка, увидели, что концепция пластикового бизнеса банка оптимально реализуется на централизованной модели.

— Переход на новую технологическую платформу уже произошёл?

Роман Фадеев: Да, потому что преимущества перехода на новую технологическую платформу также были очевидны для всех направлений деятельности банка — она давала возможность мгновенно тиражировать новые продукты и внедрять корпоративные стандарты обслуживания по всей сети точек продаж, а также унифицировать внутренние регламенты одновременно по всем структурным подразделениям. Дополнительным стимулом послужило и то, что на централизованной информационной системе банк может эффективнее выполнять задачи, связанные с реализацией нашей активной позиции в интересах клиентов в деле противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

Централизованная архитектура позволяет поддерживать реализацию кредитной и залоговой политик, снизить операционные риски. Последнее особенно важно, поскольку в 2008 году банк приступил к реализации программы кредитования региональных клиентов. Мы оценили, что новый уровень технологической оснащенности позволит реализовать самые совершенные методики и процедуры оценки качества кредитного портфеля, контролировать ключевые показатели как по банку в целом, так и в разрезе подразделений и даже продуктов. Теперь полная информация по всей сети офисов доступна топ-менеджерам без временного лага и на произвольную глубину.

— Централизованная технологическая архитектура предполагает наличие единого хранилища данных. Есть ли у Вас планы построения такого хранилища?

Роман Фадеев: Да, сегодня единая база клиентских и транзакционных данных по банку в целом гарантирует для аналитиков и бизнес-стратегов банка достоверность и непротиворечивость данных. Встроенное хранилище и инструменты по обработке первичных данных ИБС БИСКВИТ позволяют реализовать сложные методики выборки и агрегирования, не прибегая к экспорту во внешние системы.

К тому же разработка, отладка процедур экспор-

та, установка внешней системы класса хранилища данных — это появление дополнительного слоя ИТ-компонент, расширение списка поставщиков решений и услуг по их поддержке, то есть дополнительные затраты для банка.

— Сами хранилища, наряду с реализацией стандартного пула банковских отчетных форм и аналитических методик, имеют потенциал гораздо более богатый, чем бывает востребован в реальной банковской практике. И эта избыточность заложена в стоимости владения...

Роман Фадеев: В нашем случае соблюдается принцип «необходимости и достаточности» функциональных возможностей системы, баланс требований бизнес-блоков и ресурсоемкости решения. Операционные и аналитические службы будут работать в едином информационном пространстве, что обеспечит достоверность бизнес-анализа и прогноза, высокое качество управления бизнесом.

Немаловажно, что совокупная стоимость владения системой снизится, в частности, за счет администрирования информационной системы из головного офиса и сокращения соответствующих издержек в филиалах. Лицензионная политика БИС в отношении нового продукта также способствует оптимизации инвестиций банка в ИТ.

— Какова стадия реализации проекта?

Роман Фадеев: Известная экономическая ситуация повлияла на сроки начала проекта, и сейчас он пока что находится в начальной стадии. Практически завершены перевод на централизованную технологию головного офиса в Москве и подключение вновь открывающегося филиала в Екатеринбурге. Следующим шагом станет миграция на централизованную платформу работающих филиалов в Санкт-Петербурге и Самаре. В перспективе новая архитектура системы охватит все региональные офисы банка. Работы по внедрению, включая обучение сотрудников особенностям работы в централизованной системе, облегчаются преемственностью решения. На период перехода предусмотрены все меры по обеспечению стабильной поддержки ключевых бизнес-процессов банка.

Катализатором проекта модернизации технологической платформы банка стал пластик, в итоге — выгоду от централизации информационных ресурсов получают все направления бизнеса, мгновенный доступ к новейшим продуктам и обслуживание по самым высоким стандартам получают клиенты банка во всех филиалах одновременно.



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ФОРУМ
«Финансирование посткризисных экономик государств – участников СНГ.
Актуальные проблемы. Новые возможности»



Украина, Ялта

с 1 по 4 ИЮЛЯ

В целях привлечения инвестиций в экономику Украины и других государств – участников СНГ Финансово-банковский совет СНГ при поддержке Исполнительного комитета СНГ проводит в период с 1 по 4 июля 2010 года в г. Ялте (Украина) Международный инвестиционный Форум «Финансирование посткризисных экономик государств – участников СНГ. Актуальные проблемы. Новые возможности».

В работе Форума примут участие руководители властных структур Украины, России и других стран СНГ, представители банковских и деловых кругов, бизнеса, общественных организаций.

На Форум приглашаются главы финансовых и экономических министерств и ведомств стран Содружества, крупнейших коммерческих банков, инвестиционных фондов.

В программе – пленарные заседания и круглые столы, посвященные актуальным проблемам инвестиционных и интеграционных процессов на пространстве СНГ.



**Финансово-
Банковский
Совет СНГ**

Организатор

Оргкомитет Форума:

тел.: +7 (495) 624-33-48/84,

+7 (495) 624-39-08, 624-36-47;

факс: +7 (495) 624-35-02;

e-mail: info@fbc-cis.ru,

сайт: www.confer.fbc-cis.ru